

2018

# دليل استخدام موقع مرصد قطاع المرفوشات



**WOOD PROCESSING**  
PRIVATE SECTOR  
DEVELOPMENT PROGRAMME

Inclusive • Elevating skills • Driving Competitiveness

## المحتويات

2	لائحة الصور
3	عن المرصد
3	اكتشاف خدمات المرصد
5	تعديل البيانات الخاصة بالمؤسسة
9	المناسبات والخدمات التدريبية
9	البحث في بيانات المرصد
11	تحميل دليل الاستخدام
12	تغيير كلمة المرور
13	تسجيل الخروج
14	التواصل مع إدارة المرصد

## لائحة الصور

- 3 ..... صورة 1- الموقع الالكتروني
- 3 ..... صورة 2- القائمة الرئيسية، وفيها يظهر رابط تسجيل الدخول
- 4 ..... صورة 3- إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور
- 4 ..... صورة 4- لائحة الخدمات بعد تسجيل الدخول
- 5 ..... صورة 5 لائحة الخدمات باللغة الانكليزية
- 5 ..... صورة 6- لائحة الخدمات باللغة العربية
- 5 ..... صورة 7- الصفحة الخاصة بمؤسستك، تظهر عند الضغط على اسم المؤسسة
- 6 ..... صورة 8 - الغلاف، كما يظهر في التطبيق
- 6 ..... صورة 9- خيارات تعديل بيانات المؤسسة
- 7 ..... صورة 10- إدارة ألبوم الصور
- 8 ..... صورة 11- زر تعديل صورة الغلاف
- 8 ..... صورة 12- تعديل صورة الغلاف
- 9 ..... صورة 13- المناسبات والخدمات التدريبية
- 10 ..... صورة 14- البحث في المرصد
- 10 ..... صورة 15- قنوات البحث
- 11 ..... صورة 16- البحث عن مصنعين
- 12 ..... صورة 17- تحميل دليل الاستخدام
- 12 ..... صورة 18- تغيير كلمة المرور
- 13 ..... صورة 19- خيارات تغيير كلمة المرور
- 14 ..... صورة 20- تسجيل الخروج
- 14 ..... صورة 21- التواصل مع إدارة المرصد

## عن المرصد

لقد تم بناء هذا الموقع كمرصد يُعنى بجمع وتصنيف المعلومات المتعلقة بقطاع معالجة الأخشاب وصناعة المفروشات في مدينة طرابلس وجوارها بهدف المساعدة في بناء قدرات وكفاءات المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، وبما يساهم في تعزيز التواصل فيما بينها. يقدم لكم الموقع العديد من الخدمات التي تساعدكم على تطوير أعمالكم والوصول إلى أسواق جديدة.

يرافق الموقع تطبيقاً متاحاً على الهواتف المحمولة العاملة بنظامي أندرويد وآيفون ويمكن تحميله مجاناً عبر هذا الرابط <http://onelink.to/9hkm74> يمثل التطبيق والموقع فرصة مميزة لتطوير أعمالكم وتوسيعها عبر تسهيل وصولكم لمستفيدينا جدد من خدمات مؤسستكم.



صورة 1- الموقع الإلكتروني

## اكتشاف خدمات المرصد

يقدم المرصد خدمات متعددة للزوار ولكن العديد من الخدمات خاصة فقط بالأعضاء المسجلين . التسجيل في المرصد متاح فقط للعاملين في قطاع صناعة المفروشات كصالات العرض والمصنعين والمصممين أو للمؤسسات التي تقدم خدمات لقطاع المفروشات كالجامعات والنقابات.

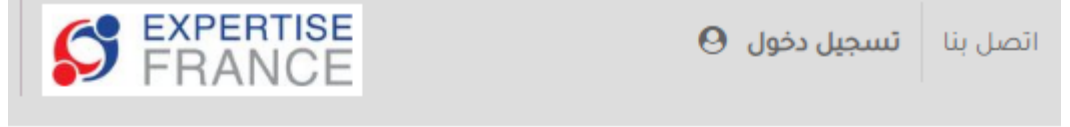
لتسجيل الدخول، اختر "تسجيل الدخول" من القائمة الرئيسية على الموقع

ملاحظة: استخدامك لخدمات المرصد يعني موافقتك على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية



صورة 2- القائمة الرئيسية، وفيها يظهر رابط تسجيل الدخول

عند الضغط على رابط "تسجيل الدخول"، ستظهر لك صفحة تسجيل الدخول حيث بإمكانك الدخول على الموقع بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.



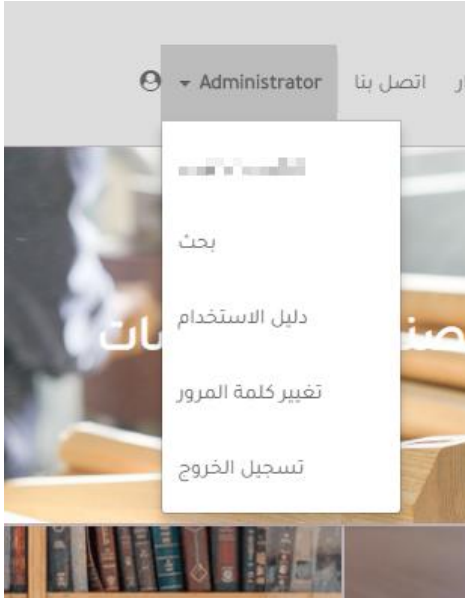
اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

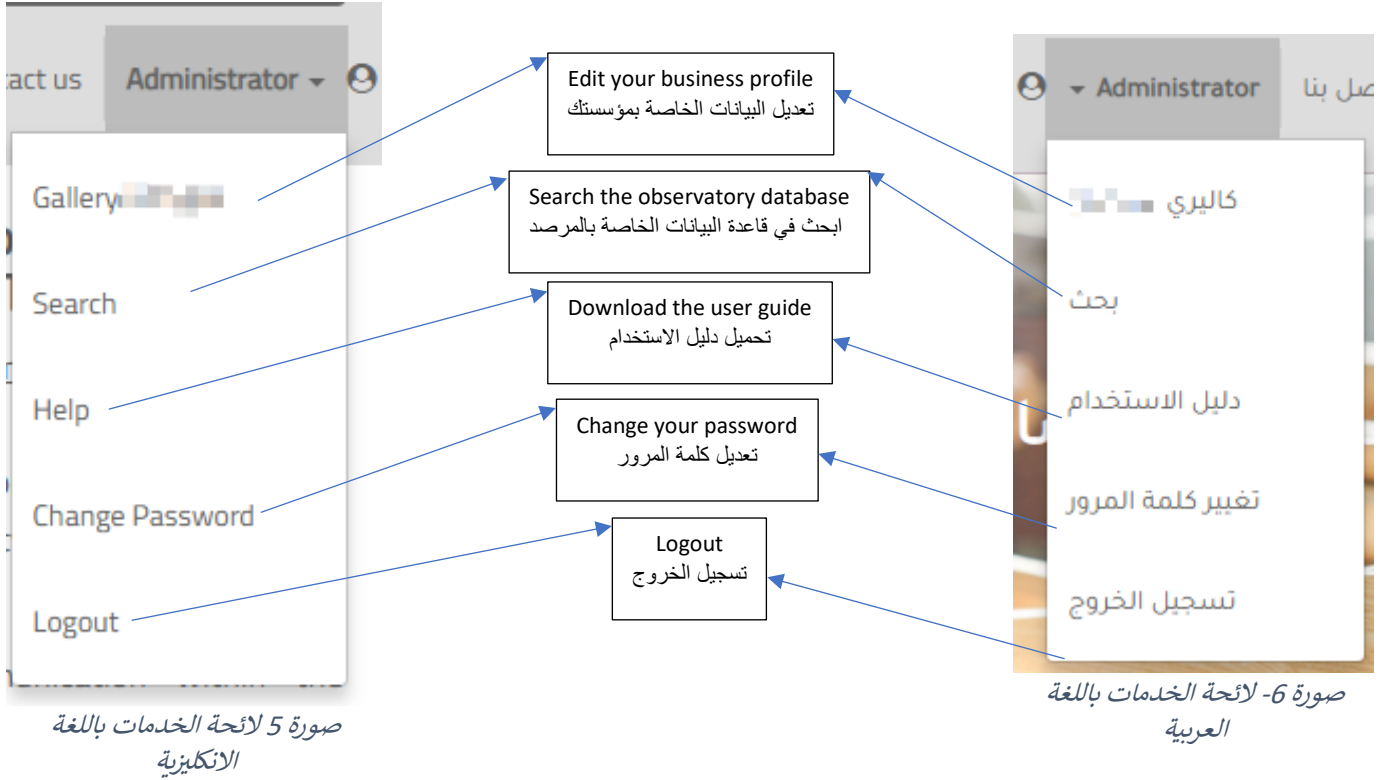
صورة 3- إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور

قم بكتابة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك ثم اضغط على "تسجيل الدخول"



صورة 4- لائحة الخدمات بعد تسجيل الدخول

بعد تسجيل الدخول، بإمكانكم الوصول إلى جميع خدمات المرصد المقدمة لكم عبر الضغط على اسم المستخدم الخاص بكم لإظهار لائحة الخدمات



اضغط هنا لتعديل البیانات

إدارة معلومات المؤسسة

اضغط هنا لتعديل صورة الغلاف التي تظهر في التطبيق وعند زيارة صفحة المؤسسة



Public site visitors are allowed to find you through their search for products  
صورة 7- الصفحة الخاصة بمؤسستك، تظهر عند الضغط على اسم المؤسسة

## تعدیل البیانات الخاصة بالمؤسسة

1- اختر اسم المؤسسة من القائمة لتعدیل بیانات المؤسسة الخاصة بك





صورة 8 - الغلاف، كما يظهر في التطبيق

لدى الضغط على اسم المؤسسة، ستظهر لك الصفحة الخاصة بك وجميع البيانات المتعلقة بالمؤسسة.

بإمكانك تعديل البيانات عبر الضغط على زر "إدارة معلومات المؤسسة" المبين في الصورة أعلاه

نلاحظ أيضا صورة الغلاف، وهي الصورة التي ستظهر لمن يبحث عن مؤسستك في التطبيق أو على الموقع

## 2- اضغط على "إدارة معلومات المؤسسة"

عند الضغط على "إدارة معلومات المؤسسة" ستظهر جميع المعلومات المتعلقة بمؤسستك والتي بإمكانك تعديلها.

من أهم المعلومات التي ننصحك بتدقيقها هي اسم المؤسسة، أرقام الهاتف وعنوان المؤسسة مع تحديد موقعها بدقة على الخريطة، لما في ذلك من تسهيل وصول الناس إليك.

بإمكانك أيضا إضافة صفحة الفيسبوك الخاصة بك، وتعديل المنتجات التي تصنعها.

الرئيسية / كاليري

## تفاصيل المؤسسة

إسم المؤسسة	البريد الإلكتروني
<input type="text" value="كاليري"/>	<input type="text"/>
الموقع الإلكتروني	رابط صفحة الفيسبوك
<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم الهاتف	
<input type="text" value="011"/>	

السماح بظهور مؤسستي لزوار الموقع ومستخدمي التطبيق عند البحث عن منتجات تصنعها مؤسستي

عبر تحديد هذا الخيار، أوافق على ظهور اسم المؤسسة وبيانات الاتصال والصور لزوار الموقع في نتائج البحث

نوع العمل (14/4) ▾

مناطق التوزيع (4/1) ▾

المنتجات (38/14) ▾

المعدات (31/1) ▾

حفظ التعديلات →

صورة 9- خيارات تعديل بيانات المؤسسة

ملاحظة: من واجبكم إدخال معلومات صحيحة والالتزام بتحديث البيانات في حال حصول أي تعديل عليها.  
من الخيارات المهمة والتي ننصح باختيارها هو السماح بظهور المؤسسة عند البحث على المرصد لأن ذلك يعزز فائدتكم من وجود الموقع والتطبيق كما ويساعد على وصولكم لزبائن جدد.

### 3- ألبوم الصور

يوفر لك المرصد إمكانية رفع صور لعرض المنتجات الخاصة بك وستظهر هذه الصور في الموقع والتطبيق. ننصحكم باختيار صوراً لمنتجات جميلة لجذب الزوار وزيادة فرصتكم بالوصول إلى زبائن جدد.  
حتى زمن كتابة هذا الدليل، وإتاحة الفرصة لجميع المستخدمين، بإمكانك رفع 5 صور فقط كحد أقصى.

Bookcase, Coffee Table, Sideboard, Bookcase Sideboard , Chest of drawers, كرسى, Dining Tables, Dining chairs, Beds , Tables  
Bed, Closets, Armchair, Sofa, Bench



اضغط هنا لرفع وتعديل الصور

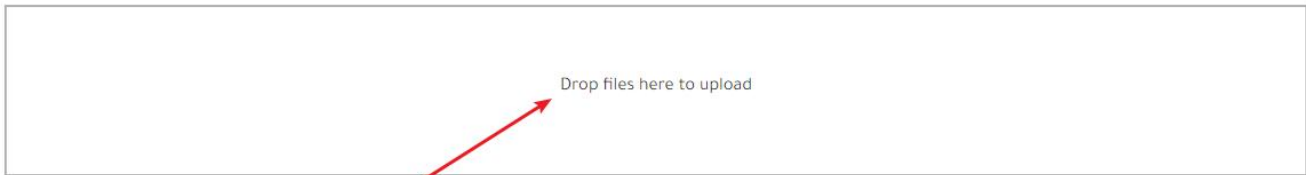
البوم الصور (2/5)



استخدامك لخدمات المرصد يعني موافقتك على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية

لرفع وتعديل الصور، اضغط على "إدارة الألبوم"

(Your Gallery (2/5



اضغط هنا لإضافة صور جديدة



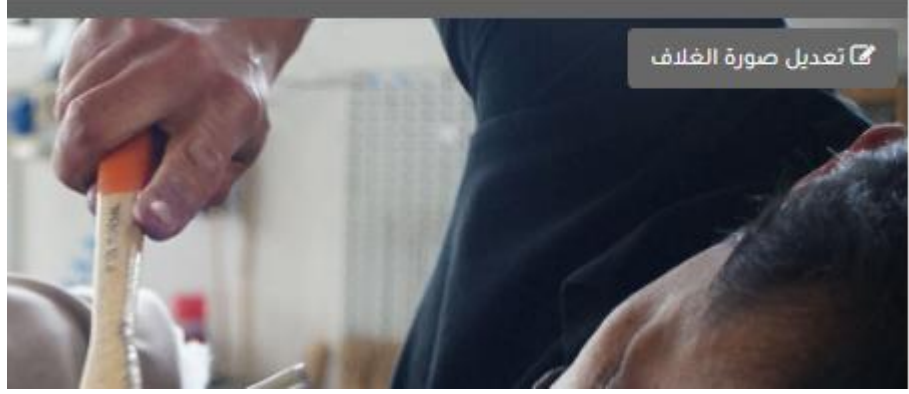
جميع الصور الموجودة في حسابك

صورة 10- إدارة ألبوم الصور



#### 4- صورة الغلاف

بنفس الطريقة، بإمكانكم تعديل صورة الغلاف عبر الضغط على "تعديل صورة الغلاف"

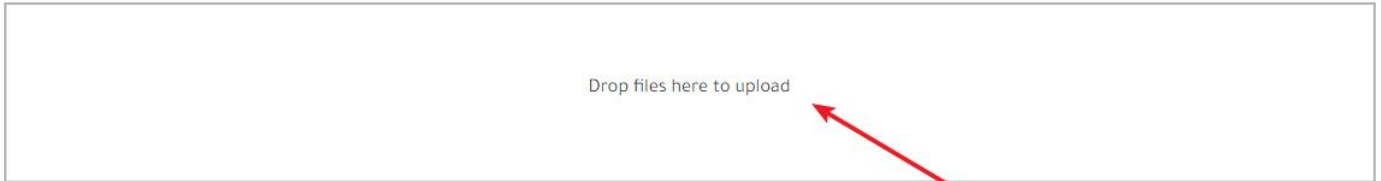


صورة 11- زر تعديل صورة الغلاف

ثم رفع صورة جديدة لتحل محل القديمة. بما أن هناك صورة واحدة للغلاف، يكفي رفع الصورة الجديدة لاستبدال القديمة ولا حاجة لحذف الصورة القديمة قبل رفع الجديدة

في حال لم يكن لديك صورة للغلاف، بإمكانك رفع صورة بنفس الطريقة وستظهر تلقائياً في الموقع والتطبيق بعد الموافقة عليها من قبل إدارة المرصد.

صورة الغلاف الخاصة بمؤسستك

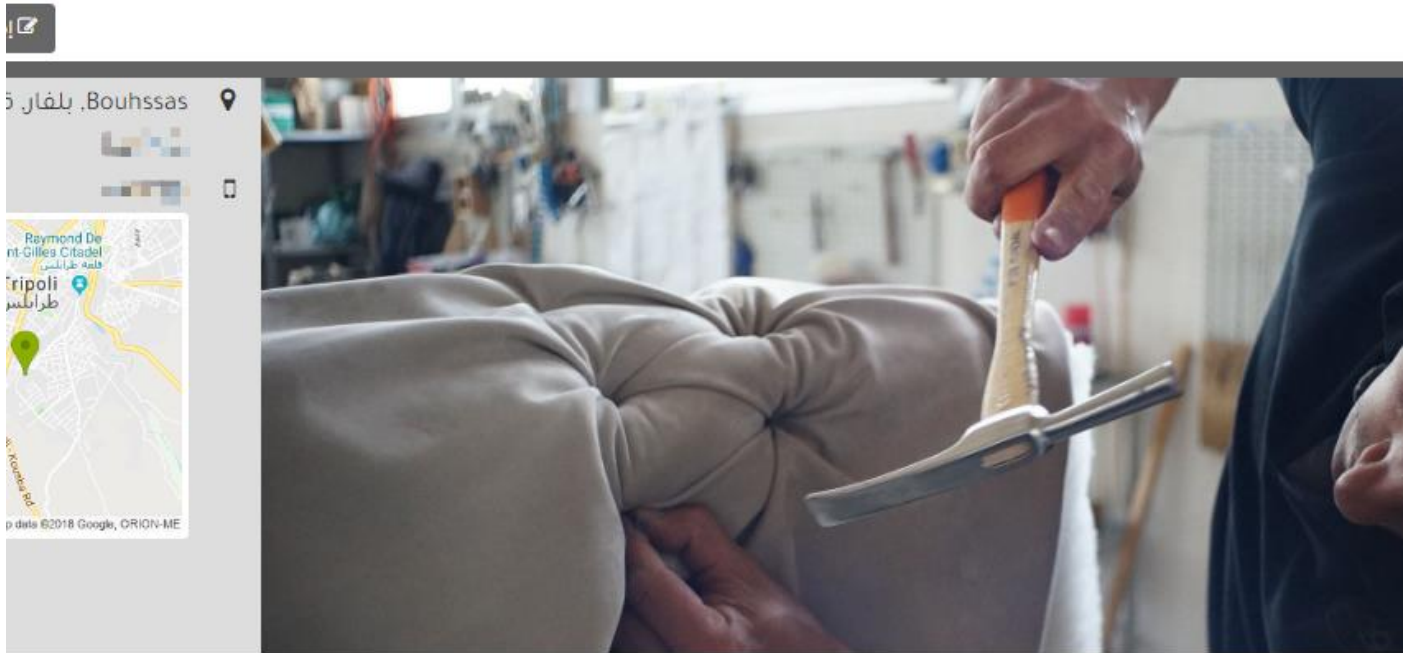


صورة 12- تعديل صورة الغلاف

ملاحظة: جميع الصور والملفات التي ترفعها على الموقع تخضع للمراجعة من قبل إدارة المرصد قبل نشرها في الموقع والتطبيق. من الطبيعي ألا تظهر التعديلات بشكل مباشر. وفي حال واجهتكم أي مشكلة أو إن كان لديكم أي استفسار، بإمكانكم التواصل مع إدارة المرصد

## المناسبات والخدمات التدريبية

يقدم لكم المرصد العديد من المناسبات الداعمة لقطاع المفروشات والعديد من الفرص التدريبية. بإمكانكم الوصول إليها عبر زيارة رابط المناسبات، أو رابط الخدمات التدريبية الموجود في الصفحة الخاصة بكم



استخدموا التطبيق رؤية صفحتك عند البحث عن المنتجات التي توفرها

### الخدمات التدريبية

صورة 13- المناسبات والخدمات التدريبية

## البحث في بيانات المرصد

يوفر لكم المرصد خدمة البحث في بيانات المرصد. تعتبر هذه الخدمة من أهم الخدمات لأنها تسهل لكم الوصول إلى مؤسسات أخرى أو حتى مصممين بهدف تنوع منتجاتكم أو تطويرها.



صورة 14- البحث في المرصد

ل للوصول إلى خيارات البحث، اضغط على رابط "بحث" من قائمة الخدمات الخاصة بك عند الضغط على زر البحث، ستظهر لكم هذه القائمة:

## البحث في المرصد

### البحث عن المصنعين

صورة 15- قنوات البحث

### 1- البحث عن مصنعين

المصنعون

البحث بحسب المنتج ( 23/1 )

- الخيارات البحث وبإمكانكم اختيار أكثر من قيمة
- Tables
  - Beds
  - Dining chairs
  - Sideboard
  - Coffee Table
  - Bookcase
  - Closets
  - Chest of drawers Bed
  - Nightstand
  - Bench
  - Sofa
  - Armchair
  - Outdoor furniture
  - Wall cladding and ceiling
  - Kitchen cabinets
  - Furniture for shops
  - Furniture for restaurants

- Dining Tables
- كرسي
- Bookcase Sideboard
- Bathroom cabinets
- Doors
- Office furniture

بحث

اضغط هنا للبحث

نتائج البحث، وبإمكانكم الضغط على الاسم لزيارة الصفحة الخاصة بالمؤسسة

إظهار 1 إلى 10 / 295

إسم المؤسسة	رقم الهاتف	العنوان
		Bouhssas, بلفار, قرحاني
		Bab el Ramel, الخناق, شميسي
		Bab el Ramel, الخناق, قنطري
		Bab el Ramel, الخناق, الغمراوي
		Bab el Ramel, الخناق, بدر المناوي
		Bab el Ramel, الخناق, بارود
		Bab el Ramel, الخناق, فاضل الحلوة
		Bab el Ramel, الخناق, بارود
		Bab el Ramel, الخناق, السرموط
		Bab el Ramel, الخناق, ترك

تصفح باقي النتائج

إظهار 1 إلى 10 / 295

صورة 16- البحث عن مصنعين

ملاحظة: تظهر في كل مرة 10 نتائج فقط، وبإمكانكم إظهار المزيد عبر الضغط على السهم المبين في الصورة أدناه

## تحميل دليل الاستخدام

بإمكانكم تحميل دليل الاستخدام (هذا الدليل الذي تقرأونه الآن) في أي وقت عبر الضغط على رابط " دليل الاستخدام"

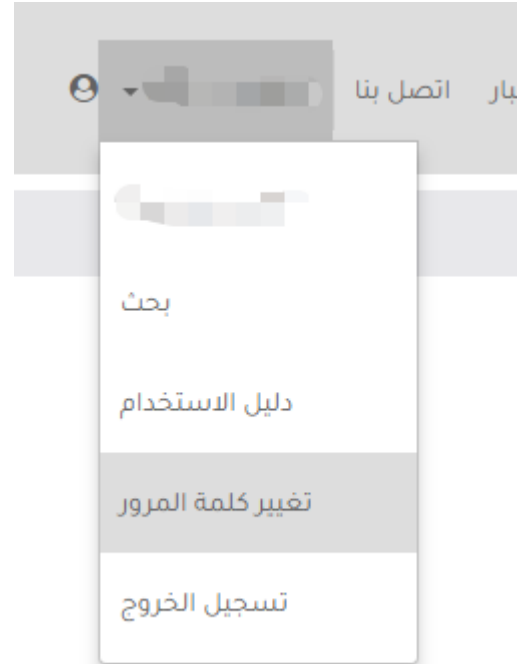


صورة 17- تحميل دليل الاستخدام

يفترض وجود برنامج قارئ للملفات بصيغة PDF

## تغيير كلمة المرور

لتغيير كلمة المرور، اضغط على رابط "تغيير كلمة المرور"



صورة 18- تغيير كلمة المرور

بعد الضغط على الرابط، ستظهر لك خيارات تعديل كلمة المرور. نفترض أنك تعرف كلمة المرور القديمة. قم بكتابة كلمة المرور القديمة ثم أدخل كلمة المرور الجديدة في الخانة المناسبة، واكتبها مرة أخرى في خانة تأكيد كلمة المرور الجديدة، ثم اضغط على "حفظ".

## تغيير كلمة المرور

كلمة المرور القديمة

كلمة المرور الجديدة

تأكيد كلمة المرور الجديدة

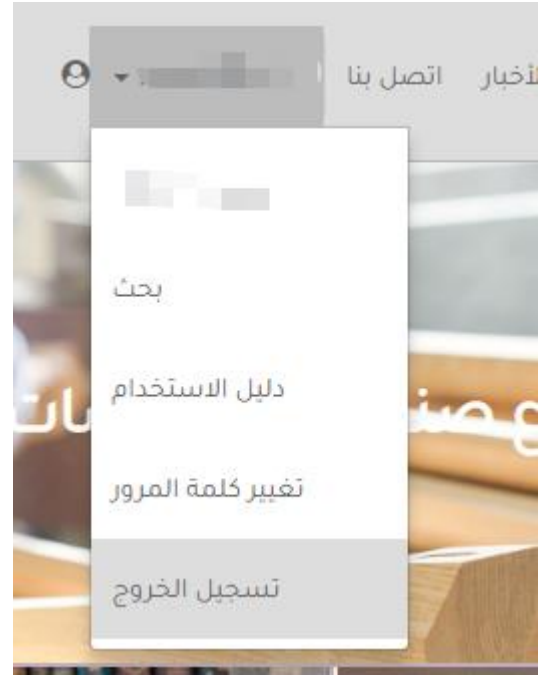
حفظ

صورة 19- خيارات تغيير كلمة المرور

## تسجيل الخروج

بإمكانك تسجيل الخروج عبر الضغط على زر تسجيل الخروج. بعد تسجيل الخروج، لن تتمكن من الوصول إلى الخدمات المخصصة للأعضاء إلا بعد تسجيل الدخول مرة أخرى باتباع الخطوات التي أوضحناها سابقاً في هذا الدليل.





صورة 20- تسجيل الخروج

## التواصل مع إدارة المرصد

في حال حاجتكم إلى المزيد من المساعدة أو كان لديكم اقتراحات لتطوير المرصد أو إن كان لديكم أي استفسارات أخرى تتعلق بالمرصد والخدمات التي يقدمها، بإمكانكم التواصل معنا عبر رابط "اتصل بنا"

تواصل معنا

يسرنا استقبال استفساراتكم أو اقتراحاتكم عبر تعبئة هذا النموذج

الاسم

العائلة (الشهرة)

اسم المؤسسة (إن وجدت)

رسالتكم

أرسل

صورة 21- التواصل مع إدارة المرصد

كما بإمكانكم التواصل معنا عبر الهاتف على الأرقام : 06425605 أو 06425606 أو 06425607

كما يسرنا استقبال رسائلكم الالكترونية على البريد : [biat@biatcenter.org](mailto:biat@biatcenter.org)